



Allgemeine Gutscheinbedingungen für Leistungsgutscheine

1. Die Einlösung des Gutscheins gilt ausschließlich in den auf dem Gutschein genannten Hotelbetrieben der Rivoli Hotels München.
2. Der Gutschein ist bis zum Ende des dritten vollen Kalenderjahres nach Ausstellung gültig.
3. Bei Nichteinlösung oder kurzfristiger Stornierung des Gutscheines besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder Erstattung.
4. Bei Verlust des Gutscheins besteht kein Anspruch auf Ersatz.
5. Eine Barauszahlung des Gutscheins sowie von Restbeträgen ist nicht möglich.
6. Aufgrund von fortlaufender Angebots- und Preismodifikationen können die Rivoli Hotels München im Falle eines Leistungsgutscheins mit Ablauf des dem Ausstellungsdatum folgenden Kalenderjahres die Erfüllung der konkreten Leistung ablehnen.
7. Wird mit dem Gutschein eine Alternativleistung eingelöst, der bezahlte Gutscheinwert jedoch nicht voll ausgeschöpft, so kann der Kunde keine Auszahlung des Restbetrages in bar verlangen.
8. Alternativleistungen, die den bezahlten Gutscheinwert übersteigen, sind anteilig nachzuzahlen.